

## 令和2年度 第2回 運営推進会議開催状況報告書

事業所名	梨雲苑デイサービスセンター			
開催日時	令和 3 年 3 月 16 日 ( 火 ) 13 時 30 分 ~ 14 時 45 分			
開催場所	特別養護老人ホーム 梨雲苑 研修室 (富山市吉作1725番地)			
参加者	地域住民代表者	3 名	知見者、民生委員等	1 名
	利用者 (家族) 代表者	1 名	事業所職員	5 名
	行政職員	1 名	その他 (地域包括)	1 名
議 題	1. 事業所の現状について			
	2. その他 (1月の大雪について等)			
<b>会 議 録</b>				
<b>&lt;第1号議案&gt; 事業所の現状</b>				
・5月は、感染予防のため2部制にした。要支援・介護度の低い利用者の利用自粛もあり、利用者数が減少した。				
・行事はドライブ・餅つきが中止となった。10月のミニ運動会と1月のお茶会を行った。				
・団体ボランティア活動は中止になっているが、来年度は受け入れを考えている。個人のボランティアは、6月より再開している。				
・2月に研究発表があり「デイサービスにおけるコロナ予防対策」の演題で松本生活相談員が『デイサービスにおけるコロナ予防対策』を発表した。※発表時の録画映像を観ていただく。				
<b>ご意見やご質問</b>				
※コロナについて具体的な対策を知りたい。				
→手指消毒、マスクの装着等に加え、迎え時に非接触式体温計での検温やテーブルにアクリル板の設置を新たに追加した。				
※高齢者、認知症の方はすぐにマスクを外すと言われているが、どのような対応をしているのか。				
→繰り返しマスクの装着をお願いして定着してきている。				
手指の消毒や換気が大切です。高齢者は、お話しする時にわざわざ外す方もいます。なぜ必要なのか、丁寧に説明することも大切です。初めのうちは、職員も不安だったと思うが、正しい知識をもって対策をとることが大切です。				
※周知徹底が大変だが、自分は自分で守るという意識も大切である。				
※毎月訪問していた高齢者の家に、行けない状況が続いた。その結果認知症が進行、生活の乱れから体調をくずす方もいた。トイレのドアにセンサーをつけ見守りを機械化するということが行われている。今後、見守り活動の方法を、考えていかなければ				

ならない。
→閉じこもり予防事業に関わっている。認知症の進行では、人との関わりが大切だと実感している。介護保険を利用していない方や、子供が遠方でコロナの影響で帰省できない高齢者世帯の訪問が進んでいないのが問題である。
※（5月の）時短営業は、大変だったのではないかな。
→要支援の中には、利用を控える方や、半日なら行かないという方もいて1日（認知症対応型12名、通常規模型40名、合算52名中）のうち、約40名の利用だった。
※認知症のためマスクをしたままで、水分不足になっていないかな。
→こまめに声かけをしている。不足と思う時は、行動を起こす前に水分摂取を促している。
※8月の利用減について何かあったのかな。
→職員の働き方改革で、2日間のお盆休みを頂きました。暑い時期にお風呂に入れてあげたいと言う職員の声もあったがメリハリも必要なため休みにしました。今後についてはまた検討する必要があると思う。
※働き方改革は、大切なことです。
※感染者がなかったことは、ありがたいことです。町内会として梨雲苑との関りを考えていきたい。
※富山市では、大きなクラスターが1件だけだった。なにか物資で不足しているものはないかな。
→ゴム手袋は、業者の在庫不足で入手が難しくなっている。使いにくいのがポリエチレンの手袋も使っている。
コロナの予防だけでなく、介護する上で手袋が必要です。
→地域との関わりの写真なども資料があれば良い。
<b>&lt;第2号議案&gt;その他（1月の大雪について等）</b>
・1月の大雪については下記参照。
※全ての道路の除雪が遅れ、呉羽地区の成人式も中止になった。重機オペレーターの不足があった。雪の捨て場も不足していた。防災組織の立ち上げを予定している。
・令和3年度 介護報酬改定の概要（1. 感染症や災害への対応力強化について）
梨雲苑は、福祉避難所に指定されている。今年度は、地域と連携した避難訓練ができていない。来年度は、防災について地域と協力していきたい。
・運転職員を募集しています。近所で興味のある方がいらっしゃればご紹介ください。

## その他：記録的大雪（令和3年1月8日～16日）について

梨雲苑デイサービスセンターの対応

利用者数（名）

令和3年1月	8(金)	9(土)	10(日)	11(月)	12(火)	13(水)	14(木)	15(金)	16(土)
認知症対応型	11	7	休苑日	休苑	2	9	9	11	11
通常規模型	28	12	休苑	休苑	休苑	14	21	26	32
(内)要介護	25	6	0	0	0	11	12	23	19
(内)要支援	3	6	0	0	0	3	9	3	13

1/8(金)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通常営業</li> </ul>	
1/9(土)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迎え時は場所によっては、渋滞に巻き込まれ辿りつけないこともあり。</li> <li>・送りの出発時間を通常の15：15→13：00に変更。</li> <li>・送り時も、送迎車数台が雪道にはまることあり。</li> <li>・翌日の利用予定者26名に中止の連絡を行う。</li> </ul>	<p>事前連絡の伝達事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の安否確認。</li> <li>・利用者様宅、及び付近の道路状況や除雪状況の確認。</li> <li>・お迎時、危険が感じられる場合は利用中止をお願いすること。</li> <li>・送迎時間が大幅に遅れる可能性あり。</li> </ul>
1/10(日)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・呉羽在住の職員1名が出勤</li> <li>・翌日の利用予定者48名に中止の連絡を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送り開始時間が早まる可能性あり。</li> <li>・サービス内容が入浴、昼食などの最低限のサービスになる可能性あり。</li> </ul>
1/11(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤職員3名出勤。</li> <li>・翌日の利用予定者48名に中止の連絡を行う。</li> <li>・道路状況の確認。</li> </ul>	<p>当日の出発前の注意点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎出発時に利用者様連絡先を控えていく。</li> </ul>
1/12(火)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤職員9名出勤。</li> <li>・苑送迎は道路の除雪が間にあっておらず、危険が感じられるため中止。</li> <li>・家族様が送迎可能な利用者様を受け入れ（2名）。</li> <li>・翌日の開苑案内の連絡。</li> <li>・苑周辺やでいさーびすさいさいの除雪。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出発前に今から出ることを苑から連絡する。</li> <li>・利用者様宅に近づいたら、送迎用携帯電話で近くまで来たことを伝える。</li> </ul>

苑周辺や呉羽地域の除雪状況

1/13(水)	<ul style="list-style-type: none"> <li>送りの出発時間を通常の15:15 →14:30に変更。</li> <li>翌日の開苑案内の連絡。</li> <li>道路状況の確認。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>少しずつ地域の除雪が始まる</li> </ul>
1/14(木)	<ul style="list-style-type: none"> <li>送りの出発時間を通常の15:15 →14:10に変更。</li> <li>翌日の開苑案内の連絡。</li> <li>道路状況の確認。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>梨雲苑の前後の道路の除雪が始まるも道路状況は悪い</li> </ul>
1/15(金)	<ul style="list-style-type: none"> <li>送りの出発時間を通常の15:15に戻す。</li> <li>翌日の開苑案内の連絡。</li> <li>道路状況の確認。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>県道9号線(呉羽～小矢部線)の除雪が始まる。</li> <li>梨雲苑裏の道路の2回目の除雪あり</li> <li>レジャーランド～小矢部線の除雪が始まる。</li> <li>概ね、地域内の除雪はしてあるが、すれ違いは難しい。</li> </ul>
1/16(土)	<ul style="list-style-type: none"> <li>通常営業</li> </ul>	

考察

- 1/8の降雪以降、通常の開苑時間、人数に戻るまで1週間の期間を要した。
- 独居利用者様の安否が心配だった。
- 特に梨雲苑の前後と小矢部線の道路の除雪が遅かったため送迎に影響が出た。
- 利用者様宅や各町内の除雪状況を確認することが必要だった。  
(今回は他部署と連携し情報交換を行ったが、全ての把握は難しかった)
- ヘルパー事業所が訪問時の駐車場の確保ができない場合があった。